

## 【保証書とアフターサービス】

注文 ID		保証期間:	<b>1年間</b>
		商品到着年月日	年 月 日
お客様	ご住所		
	メール		
	ご芳名		

※太線枠内にご記入がない場合は無効となりますので、ご注意ください

### 保証規定

#### ■保証内容

- ・商品到着時より1年以内に、本商品のマニュアルに従った正常なご使用状態で故障した場合には、本保証書に記載された内容に基づき、無償で交換致します。
- ・保証対象は商品の本体部分のみとさせていただきます、付属品は保証の対象とはなりません。
- ・保証の範囲は本商品の代替交換とし、保証期間は故障前の商品保証期間に準じます。
- ・保証期間内の交換をご依頼される場合には、Makuake でご支援された際の「注文 ID」、「本保証書」、「本商品」を添えて弊社まで送付ください。

※「注文 ID」はご支援後の Makuake からのメールに記載されています

- ・代替品の発送は日本国内のみとなります。保証規定に該当の場合、送料は弊社にて負担いたします。
- ・本保証書は日本国内においてのみ有効です。

#### ■保証対象外事項

- (1) マニュアル記載の使用方法及び注意に反するお取り扱い、水漏れ、修理、改造、分解、移動時の落下、衝撃等によって生じた故障または損傷
- (2) 火災、地震、水害、落雷その他の天変地異、または異常電圧等による故障または障害
- (3) 保証受付の際に本保証書のご提示がない場合
- (4) 本保証書に必要事項の記入漏れがある場合、本保証書に Makuake でご支援された際の「注文 ID」を確認できない場合、または本保証書の字句が書き換えられた場合
- (5) 本商品を Makuake 以外でご購入された場合
- (6) 本商品を譲渡・転売・中古販売・オークション等でご購入、入手された場合
- (7) 故障の原因が本商品以外に起因する場合

#### ■免責事項

- ・本保証書に規定する保証は、本商品の故障または使用によって生じた、破損等について保証するものではありません。
- ・保証期間内であるか否かにかかわらず、本商品を使用した結果責任、並びに本商品の故障等によりお客様に生じた機会損失、利益損失、回復費用、第三者請求、その他付随的、間接的あるいは二次的損害をはじめとするあらゆる損害について弊社は責任を負いません。
- ・本商品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損について弊社は責任を負いません。

### 【お問い合わせ】

合同会社PE

メール: [contact@wearepe.com](mailto:contact@wearepe.com)

HP: <https://www.wearepe.com/>